Petra
CONSULTORIA E TREINAMENTOS

Mapeamento e Modelagem de Processos

vx7wAh

Certificamos que

HELISAMA ALMEIDA

concluiu o curso com excelente desempenho no período de 16/04/2025 a 08/05/2025, com carga horária total de 16 horas .

PETRA CONSULTORIA E TREINAMENTOS

CNPJ: 32.125.629/0001-54

HELISAMA ALMEIDA

REGISTRO DE CONCLUSÃO DE CURSO

ALUNO	CURSO	CÓDIGO
HELISAMA ALMEIDA	Mapeamento e Modelagem de Processos	vx7wAh

INÍCIO	CONCLUSÃO	CARGA HORÁRIA	FREQUÊNCIA	MÉDIA FINAL
16/04/2025	08/05/2025	16 horas	100%	APROVADO

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Gestão de processos
2. Tipos de processos
3. Processos, subprocessos e tarefas
4. Etapas para o mapeamento de processos
5. Dados para o mapeamento de processos
6. Definição dos processos para mapeamento
7. Priorização de processos para o mapeamento
8. Planejar o mapeamento de processos
9. Execução do mapeamento de processos
10. Análise do mapeamento (AS-IS)
11. Melhoria dos processos (TO-BE)
12. Modelagem de processos com Bizagi

REGISTRO



Direção
CNPJ: 32.125.629/0001-54

Petra
CONSULTORIA E TREINAMENTOS
www.petracursos.com.br