

MASP (SOLUÇÃO DE PROBLEMAS)

ifkyta

Certificamos que

STERFAN GONÇALVES MARTINS

concluiu o curso com excelente desempenho no período de
11/05/2023 a

25/03/2024, com carga horária total de 8 horas .

A blue ink signature, likely of Sterfan Gonçalves Martins, written over a horizontal line.

PETRA CONSULTORIA E TREINAMENTOS

CNPJ: 32.125.629/0001-

54

STERFAN GONÇALVES MARTINS

REGISTRO DE CONCLUSÃO DE CURSO

ALUNO	CURSO	CÓDIGO
STERFAN GONÇALVES MARTINS	MASP (SOLUÇÃO DE PROBLEMAS)	ifkyta

INÍCIO	CONCLUSÃO	CARGA HORÁRIA	FREQUÊNCIA	MÉDIA FINAL
11/05/2023	25/03/2024	8 horas	100%	APROVADO

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. INTRODUÇÃO AO MASP
2. DEFINIÇÃO DE PROBLEMAS
3. IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA (ETAPA 01)
4. OBSERVAÇÃO DO PROBLEMA (ETAPA 02)
5. ANÁLISE DAS CAUSAS DO PROBLEMA (ETAPA 03)
6. PLANO DE AÇÃO PARA (ETAPA 04)
7. IMPLEMENTAÇÃO DA AÇÃO (ETAPA 05)
8. VERIFICAÇÃO DE EFICÁCIA (ETAPA 06)
9. PADRONIZAÇÃO (ETAPA 07)
10. CONCLUSÃO (ETAPA 08)

REGISTRO



Direção
CNPJ: 32.125.629/0001-54

 **Petra**
CONSULTORIA E TREINAMENTOS
www.petracursos.com.br