

CUSTOS DA NÃO QUALIDADE

000763

Certificamos que

ASSIS FERREIRA DA SILVA

concluiu o curso com excelente desempenho no período de
29/07/2022 a

13/08/2022, com carga horária total de 4 horas .



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Assis Ferreira da Silva', written over a horizontal line.

PETRA CONSULTORIA E TREINAMENTOS

CNPJ: 32.125.629/0001-

54

ASSIS FERREIRA DA SILVA

REGISTRO DE CONCLUSÃO DE CURSO

ALUNO	CURSO	CÓDIGO
ASSIS FERREIRA DA SILVA	CUSTOS DA NÃO QUALIDADE	000763

INÍCIO	CONCLUSÃO	CARGA HORÁRIA	FREQUÊNCIA	MÉDIA FINAL
29/07/2022	13/08/2022	4 horas	100%	APROVADO

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Introdução aos custos da não qualidade
2. Qualidade nas organizações
3. Definição de custo da qualidade e da não qualidade
4. Custos ocultos da não qualidade
5. Cálculo do custo da não qualidade
6. Custo das Falhas Internas
7. Custo das Falhas Externas
8. Custo de Prevenção
9. Custo de Avaliação

REGISTRO



Direção
CNPJ: 32.125.629/0001-54

 **Petra**
CONSULTORIA E TREINAMENTOS
www.petracursos.com.br